



Bardossa

Nieuwstraat 28

1381 BC Weesp

Retour & Ruil formulier

Beste klant,

Hartelijk dank voor je aankoop bij Bardossa.

Mocht om welke reden dan ook je aankoop niet voldoen aan je verwachtingen kunt je deze eenvoudig ruilen of retourneren. Het enige wat je hoeft te doen is de artikelen in oorspronkelijke staat en in originele verpakking voldoende gefrankeerd terug sturen naar bovenstaand adres.

Binnen 14 dagen na ontvangst van je retourzending behandelen wij je zending. Indien gewenst betalen wij je aankoopbedrag terug of sturen desgevraagd een vervangend artikel in een andere maat en/of kleur.

U kunt eenvoudig ruilen, graag het hele formulier invullen en in het vakje 'ruilen' vermelden waarvoor je het artikel wilt vervangen.

Voorwaarden

De artikelen die u wilt ruilen en/of retourneren dienen 14 werkdagen na ontvangst van de bestelling bij ons binnen te zijn, voorzien van een ingevuld retour & ruil formulier.

Artikelen die niet binnen de gestelde termijn bij ons binnen zijn worden niet door ons geaccepteerd. Let u op bij het terugsturen van artikelen. Je kunt niet volstaan met het dichtplakken van de schoendoos. Wij vragen je vriendelijk het pakket te voorzien van verpakkingsmateriaal waardoor de schoendoos onbeschadigd en onbeschreven bij ons binnen komt. Artikelen moeten dus in oorspronkelijke staat worden geretourneerd.

De artikelen worden niet teruggenomen indien het artikel:

1. gedragen is,
2. je zelf hebt geprobeerd een gebrek te herstellen,
3. de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructie niet zijn opgevolgd.

Alleen goederen die via bardossa.nl zijn aangekocht kunnen worden geretourneerd of geruild.

Geef a.u.b. de reden van retour aan:

Retour, reden

Ruilen, andere maat/kleur